

## Huisregels

### ***Begeleiding/bejegening***

Prikkebeen streeft naar gelijke opvoedingsdoelen die gehanteerd worden door de leiding.

Op deze manier is er één lijn m.b.t. de begeleiding/bejegening naar de kinderen.

Dit wordt bespreekbaar gemaakt met de ouders/verzorgers tijdens de intake en gedurende de duur van de kinderopvang.

Wij stellen het zeer op prijs dat ouders kenbaar maken hoe zij de opvoeding van hun kind zien, ook c.q. straffen/belonen.

Op die manier hanteren de leiding en de ouders/verzorgers dezelfde regels naar het kind, tenzij dit afwijkt van de visie van Prikkebeen. Zo nodig wordt dit besproken met leiding en ouders/verzorgers.

### ***Zindelijkheidstraining***

Het is belangrijk dat de ouders/verzorgers aangeven wanneer hun kind gestart is met de zindelijkheid, zodat wij het kind tijdens de toiletrondes kunnen stimuleren/motiveren.

Wij beginnen niet vanuit Prikkebeen met de zindelijkheidstraining.

We zullen dit wel bespreekbaar tijdens de ouderavonden.

### ***Rust op de groep***

Voor de rust hanteren wij een uiterste brengtijd van 09.30uur en ophaaltijd van 17.55uur. Voor het chronisch zieke kind kunnen wij een uitzondering maken dit in overleg met de leiding.

Het incidenteel later brengen/halen is ook bespreekbaar voor het gezonde kind.

Wij vinden het belangrijk dat tijdens de eet- en drinkmomenten de rust gewaarborgd is en dat alle aandacht naar het kind kan uitgaan.

Wij zijn geopend vanaf 07.30uur. Indien ouders/verzorgers eerder dan dit tijdstip aanwezig zijn en de leiding is al aanwezig, dienen zij buiten te wachten tot 07.30uur.

Voor 07.30uur zijn wij bezig met de voorbereiding voor de dag. Vanaf 07.30uur houden wij ons bezig met de overdracht van uw kind.

De ouder/verzorger moet alert zijn op het goed sluiten van de deur, zodat kinderen niet zelf in en uit kunnen lopen.

### ***Informatieoverdracht***

Wij verwachten van ouders/verzorgers dat zij een overdracht geven bij het brengen van hun kind en dat zij ook tijd nemen om te luisteren naar de overdracht bij het ophalen.

Goede overdracht legt de basis voor een veilig en vertrouwd verblijf bij ons, indien wij weten wat er speelt kunnen wij hierop inspelen.

Wij moeten altijd weten wie het kind komt ophalen, wij geven het kind niet mee aan voor ons vreemden als het niet overgedragen is. Bij twijfel nemen wij contact op met de ouder.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014

### **Ouderavonden**

1 à 2 keer per jaar vinden er oudergesprekken plaats van 20 minuten per kind. Ruim van tevoren komen er inschrijflieden op de toegangsdeur. Inschrijven is voor verantwoording van de ouder/verzorger.

### **Schriftjes**

Elk kind heeft zijn eigen Prikkebeen schriftje dat aangeschaft kan worden door de ouders/verzorgers. Er wordt minimaal één keer per week door de leidster in het schriftje geschreven. Tijdens de wendagen/speciale momenten wordt er vaker geschreven. Ouders zijn vrij om het schriftje te gebruiken als ondersteuning voor de overdracht.

### **Oudercommissie**

Prikkebeen heeft een oudercommissie dit ondersteund het belang van de ouders, het kind en van Prikkebeen.

De Wet Kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in ieder kinderdagverblijf en geeft die oudercommissie verzwaard adviesrecht op verschillende punten. Dit verzwaarde adviesrecht houdt in dat de houder van het kinderdagverblijf de oudercommissie in de gelegenheid stelt advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de organisatie betreft inzake;

- a) De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder m.b.t. het aantal kinderen per leidster, groepsgrootte, opleidingseisen van de groepskrachten en inzetbaarheid van beroepskrachten in opleiding;
- b) Pedagogisch beleidsplan;
- c) Voedingsaangelegenheden;
- d) Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- e) Openingstijden;
- f) Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- g) Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Voor verdere informatie of deelname aan de oudercommissie kunnen ouders contact opnemen met de oudercommissie of met Ad en Joke van Es.

### **Risico inventarisatie en evaluatie (RIE)**

Er vindt jaarlijks een risico inventarisatie en evaluatie (RIE) over gezondheid en veiligheid plaats. Daarop wordt als dit noodzakelijk blijkt te zijn een actieplan geschreven.

Voor (bijna) ongelukken met kinderen en leidsters wordt er door de leidster een formulier ingevuld.

Deze formulieren worden jaarlijks geëvalueerd en bij vaker voorkomen wordt er een actieplan geschreven.

### **Wiegendood**

Prikkebeen gebruikt voor haar kinderbedjes dekbedjes. Ouders/verzorgers van kinderen tot twee jaar worden geadviseerd om een eigen lakentje en/of dekentje mee te brengen.

Kinderen worden op de rug te slapen gelegd

Wanneer de ouders/verzorgers aangeven dat hun kind op de buik moet slapen dan dienen zij een formulier te ondertekenen, dat de verantwoordelijkheid bij de ouders/verzorgers blijft.

Dit geldt ook voor de ouders/verzorgers die aangeven dat hun kind ingebakerd moet worden.

De temperatuur van de slaapkamers mag niet hoger zijn dan 18 C graden.

### **Veiligheid**

Een veilig en gezond leefklimaat draagt bij aan optimaal speelklimaat voor kinderen.

Uiteraard zit een ongelukje in een klein hoekje, kinderen leren door vallen en opstaan. Maar hoe ver ga je hierbij? Hoe hoog mag de glijbaan zijn, mogen kinderen om hun evenwicht te oefenen op een verhoging staan?

We moeten er voor zorgdragen dat onveilige situaties tot een minimum beperkt worden. Er gelden diverse afspraken voor waarborgen van gezondheid en veiligheid.

Een aantal afspraken zijn;

Prikkebeen heeft de beschikking over goedgekeurde bedjes, breekbaar/gevaarlijk materiaal ligt buiten bereik van de kinderen.

De kinderen mogen niet met speelgoed van de glijbaan etc.

Sommige kinderen zitten rond de leeftijd van 1,5 jaar in een bijtfase.

Kinderen maken via hun acties duidelijk wat ze willen of niet. Via woorden kunnen ze nog niks duidelijk maken. Vaak hebben ze ruimte om hun heen nodig of zit het slachtoffer dicht op hen wat ze juist niet prettig vinden. Of wil een ander kind contact maken wat ze op dat moment niet op prijs stelt. Het kind kan ook het bijtgedrag hebben gekopieerd van een ander kind.

Wij benoemen het gedrag en geven een positieve draai door tegen het kind te zeggen dat ze mogen aaien en wij doen dit ook voor en troosten het gebeten kind.

Daarna zetten wij het kind wat gebeten heeft even in een ander gedeelte van de speelruimte. Wij letten extra goed op bij deze kinderen om te zorgen dat andere kinderen geen angsten ontwikkelen voor het bijtende kind.

### **Interne en externe klachtencommissie**

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De kinderopvang vormt op deze regel geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid, en uiteindelijk soms in klachten.

Prikkebeen heeft een interne en externe klachtencommissie.

Wanneer de ouders/verzorgers een klacht hebben kan deze gemeld worden aan de leiding of aan de eigenaren. Hierop volgt er een gesprek.

Mocht dit onvoldoende blijken kunnen de ouders/verzorgers de klacht voorleggen aan een klachtencommissie. Dit is de SKK [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl)

Dit is een onafhankelijke commissie waar Prikkebeen bij aangesloten is.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014

Formulieren en het klachtenreglement zijn te vinden in de oudercommissiemap. (staat in de hal van Prikkebeen)

### **Verzekering**

Wij verwachten dat de ouders/verzorgers hun kind verzekerd hebben voor ziektekosten en wettelijke aansprakelijkheid (WA). Prikkebeen stelt zich niet aansprakelijk voor materiële schade, toegebracht tijdens het verblijf van het kind in het kinderdagverblijf. Prikkebeen verplicht zich tot het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor haar werknemers met een maximale dekking tot € 1.135.000,00 per gebeurtenis.

### **Geheimhoudingsplicht**

Prikkebeen verplicht zijn werknemers om geen gegevens van andere kinderen door te geven aan bijvoorbeeld instanties zonder toestemming van ouders/verzorgers.

Er mag ook geen informatie van kinderen aan andere ouders gegeven worden. Zonder dat daar toestemming voor is van de ouders/verzorgers.

Wij nemen contact met de ouders/verzorgers op alvorens wij informatie aan andere geven. Wij verwachten dat wat er besproken is dit ook binnen Prikkebeen blijft.

### **Beleid t.a.v. zieke kinderen (hiermee bedoelen we niet de chronisch zieke kinderen) en leiding**

Voor een goed welbevinden vinden wij dat een ziek kind thuis in de eigen omgeving hoort te zijn. Wij kunnen niet de individuele zorg en rust bieden die uw kind dan nodig heeft.

Als uw kind niet komt wegens ziekte geef dit dan zo vroeg mogelijk door (tel 030-6575020)

Bij afwezigheid kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat.

Houdt er rekening mee dat als uw kind in de ochtend al verhoging heeft dat dan de kans groot is dat de temperatuur tegen de middag gaat oplopen. Heeft het kind >38.5 C, dan zal het opgehaald moeten worden.

De ouders/verzorgers moeten ervoor zorgen dat de leidsters altijd de juiste telefoonnummers hebben. (thuis telefoon, mobiel en werknummer).

Eventuele telefoonnummers van een tweede contactpersoon.

Omdat ziek zijn zich bij elk kind anders openbaart zullen wij naar het individuele kind kijken en contact opnemen met de ouder/verzorger.

Omdat wij werken met o.a. kwetsbare kinderen wordt er strikter met de regels van de GGD omgegaan, bijvoorbeeld het niet toelaten van kinderen met waterpokken, rode hond, ernstige diarree, loopoor tenzij dit goed afgeplakt is en braken.

Voor wat betreft het personeel gelden de bovenstaande regels die op hun van toepassing zijn.

Mocht er een virus heersen, dan wordt er meer gelet op ventileren, handen wassen en het vermijden van huidcontact en zal men het speelgoed vaker reinigen dan volgens de GGD richtlijnen nodig is.

## **Hygiëne**

Hygiëne is een belangrijke randvoorwaarde in de verzorging en begeleiding van kinderen. De GGD stelt eisen aan de Hygiëne. Hun brochure ligt ter inzage.

Wij hebben diverse afspraken over hygiëne: handen wassen na de toiletgang, voor het eten en na het buitenspelen. Wij wassen onze handen zeer regelmatig zeker na contactmomenten met de kinderen om verspreiding van ziektekiemen zo nihil mogelijk te maken.

Wij maken gebruik van vloeibare zeep en papieren handdoekjes.

### **-Schoonmaken**

Prikkebeen heeft ervoor gekozen om zelf het schoonmaakwerk te verrichten.

Wij hebben daarvoor een schoonmaaklijst + aftekenlijst gemaakt zodat alles aan bod komt.

Iedere middag wordt er in de keuken en verblijf gestofzuigd en gedweild.

Tafels en stoelen worden afgenomen met een natte doek.

Het beddengoed is van katoen en wordt gewassen op 60 C graden wat een vereiste is vanwege het bacteriedodende effect.

### **-Ventilatie**

Er wordt regelmatig op de groep geventileerd de ramen staan open op de kindveilige stand.

Als wij niet met de kinderen op de groep zijn, worden de ramen en deuren tegen elkaar opengezet.

### **-Vuilnisemmers**

De vuilnisemmers worden iedere dag geleegd en schoongemaakt.

Wij doen niet aan gescheiden afval.

### **-Sloffen**

Om de vloer van het dagverblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden staan er bij de toegangsdeur voor de ouders/verzorgers sloffen klaar.

De kinderen moeten ook op binnenschoenen/sloffen lopen die kunnen in het schoenenkastje bij de toegangsdeur worden geplaatst.

Wij lopen ook op binnenschoenen.

## **Kleding**

Om verlies van kleding en andere persoonlijke eigendommen te voorkomen verzoeken wij de ouders/verzorgers deze duidelijk van naam + achternaam te voorzien. Ook willen wij een extra setje schone kleren voor uw kind. Mocht uw kind nat of vuil worden dan kunnen wij uw kind schone kleren aandoen.

Tevens vragen wij alertheid van de ouders om in de gaten te houden of het setje compleet is en of het nog de juiste maat is.

Als een kind een ongelukje heeft gehad dan spoelen wij de kleding om en stoppen het in een plastic tasje. Wij hebben ervoor gekozen om de kleding niet te wassen i.v.m. krimpen, verkleuren en allergieën.

## **Speelgoed**

In het kinderdagverblijf is voldoende speelgoed aanwezig.

Wij hebben er begrip voor dat het kind zijn nieuwe speeltje wil laten zien.

Deze moet de ouder/verzorgers na het tonen weer mee naar huis nemen.

Wel mag uw kind zijn eigen knuffel meenemen.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014

### ***Vakantie***

De ouder/verzorger dient ruim van tevoren de vakantielijst in te vullen die op de deur van het dagverblijf hangt.

Wij kunnen dan rekening houden met de personeelsbezetting en eventueel de ander de gelegenheid te geven om dagen te ruilen/ in te halen.

### ***Traktaties***

Als een kind jarig is wordt dit gevierd op de groep.

Wij vragen ouders/verzorgers met ons te overleggen alvorens zij de traktatie verder inrichten.

De reden hiervan is dat wij te maken hebben met een verticale groep en chronisch zieke kinderen.

Er worden liedjes gezongen en tijd gemaakt om de jarige in het zonnetje te zetten. Het dagverblijf wordt versierd en er komt een felicitatiebord bij de ingang.

### ***Het komen en verlaten van Prikkebeen***

#### *Intake/ontmoeting*

Als ouders/verzorgers voor de eerste ontmoeting naar Prikkebeen komen, wordt hun gevraagd of zij hun kind mee willen nemen.

Ouders/verzorgers krijgen dan een indruk hoe hun kind het vindt bij Prikkebeen en tevens is dit al een beetje wennen.

Een leidster geeft informatie en een rondleiding en geeft bij verlaten de Prikkebeen folder.

Als ouders/verzorgers hebben besloten om hun kind bij Prikkebeen te plaatsen volgt er een schriftelijke aanmelding (zie aanmelding)

#### *Wennen*

Het is de ouders/verzorgers aan te raden om hun kind de eerste Prikkebeendag een halve dag te brengen.

Voor de ouders/verzorgers is er de mogelijkheid om er even bij te blijven.

Als ouders/verzorgers weggaan dan moeten zij dit ook melden aan hun kind.

Anders bestaat de kans dat kinderen hun ouders/verzorgers altijd in de gaten gaan houden bang dat ze zomaar weg zijn. Na de eerste dag volgt een plan van aanpak samen met de ouders. Omdat elk kind uniek is en zijn eigen manier van wennen heeft, is er geen vast beleid over de wendagen.

#### *Verlaten van Prikkebeen*

De kinderen worden begeleid naar het moment van school gaan, er wordt over het naderende afscheid gesproken.

We laten de kinderen zelf vertellen aan de andere kinderen wat zij gaan doen en hoe ze dat vinden.

Op de laatste dag wordt er aan de kinderen een map overhandigd waar alle knutselwerkjes van de afgelopen jaren in zitten.

Daarbij zitten ook afscheidswerkjes van de kinderen uit de groep en van de medewerkers + een cadeautje.

Vanuit Prikkebeen geven wij een overdracht mee met de ouders t.b.v. de school.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014

Ouders krijgen hiervan een kopie

### ***Stagebeleid***

Betreffende de stagiaires is er een apart beleid geschreven.

Deze kunnen ouders/verzorgers opvragen en het beleid ligt ter inzage bij Prikkebeen.

### ***Thema's***

Prikkebeen werkt aan de hand van thema's.

Bijvoorbeeld; vervoer, zomer, water etc.

Elk jaar worden er nieuwe thema's bedacht.

De kinderen gaan over dit thema knutselen, uitjes maken, liedjes zingen etc.

Op de toegangsdeur hangt een bord waarop je kunt zien met welk thema de kinderen aan het werk zijn.

Als ouders/verzorgers tips ideeën hebben m.b.t. de thema's zijn ze meer dan welkom.

### ***Dagindeling***

#### **7.30-9.30uur**

Kinderen worden door de ouders/verzorgers gebracht.

Kinderen mogen vrij spelen en voor de ouders is er gelegenheid voor de overdracht en een kopje koffie/thee.

#### **9.30-10.00uur**

Wc ronde

Fruit eten en drinken. Liedjes zingen voorlezen etc.

Verschonen van de kleine kinderen.

#### **10.00-11.30uur**

Afhankelijk van het weer worden er activiteiten bedacht wij proberen zoveel mogelijk de activiteiten buiten plaats te laten vinden.

Anders knutselen, puzzelen vrij spelen etc.

#### **11.30-12.00uur**

Wc ronde

De kinderen gaan eten en melk drinken.

#### **12.00uur-14.00uur**

Kinderen gaan slapen.

Kinderen die opblijven, mogen even tv kijken of knutselen.

#### **15.00-16.00uur**

Wc en verschoningsronde

Shake drinken met een tussendoortje

#### **16.00-18.00 uur**

Activiteiten, vrij spel, buiten spelen, muziek maken etc.

#### **Vanaf 16.00uur**

Kunnen kinderen worden opgehaald

### ***Inschrijven***

De ouders/verzorgers kunnen hun kind aanmelden via het inschrijfformulier dat ze kunnen downloaden.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014

Als de ouders/verzorgers het ingevuld hebben kunnen ze het voorzien van een handtekening en opsturen naar Prikkebeen.

Voor gezonde kinderen geldt een minimum van één dag per week en geen maximum. Voor het chronisch zieke kind geldt een minimum van één dag en maximaal drie dagen per week.

Het inschrijfformulier is geschikt voor de aanmelding van gezonde en chronisch zieke kinderen. In geval van aanmelding van een gezond kind kunt u de vragen over ziektes, Persoonsgebonden Budget en Zorg In Natura overslaan.

In principe geldt voor plaatsing de volgorde van inschrijving. Na aanmelding vindt er, in overleg met de ouders/verzorgers, een intakegesprek plaats.

Broertjes of zusjes van een al geplaatst kind hebben voorrang op de wachtlijst.

Voor de aanvraag en begeleiding voor het PGB of ZIN kunnen de ouders/verzorgers een beroep doen op Joke van Es

### ***Uitschrijven***

Prikkebeen hanteert een opzegtermijn van een kalendermaand. Opzegging kan per de 1e of de 16e van de maand.

### ***Sluitingsdagen***

Prikkebeen is het hele jaar geopend van maandag t/m vrijdag m.u.v. de door de rijksoverheid erkende feest- en gedenkdagen.

De sluitingsdagen in volgorde:

- Week één van het nieuwe kalenderjaar;
- Tweede paasdag;
- Hemelvaartsdag;
- De vrijdag na Hemelvaartsdag;
- Tweede pinksterdag;
- Eerste en Tweede kerstdag;
- Koninginnedag;
- 5 mei

De dagen die de ouders/verzorgers missen (geen feestdagen) omdat Prikkebeen dan gesloten is, kunnen in overleg met de leiding gedurende het lopende kalenderjaar worden opgenomen. Voor deze dagen worden geen kosten in rekening gebracht.

(De dagen die de ouders/verzorgers nog over hebben komen eind van het kalenderjaar te vervallen)

### ***Aanvullende informatie voor ouders/verzorgers van het chronisch zieke kind.***

- Tijdens de intake wordt er aan de ouders/verzorgers gevraagd of zij een uitgebreid schriftelijk verslag maken van hun kind. Hierin moet komen te staan wat het ziektebeeld van hun kind is, medicijngebruik, protocollen die de ouders/verzorgers hanteren, dieet en verdere bijzonderheden.
- Ouders/verzorgers krijgen een brief (uitvoeringsverzoek, machtiging) mee voor de behandelende arts die hij moet ondertekenen.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Vastgesteld op: 9 februari 2011

Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014



- De medische overdracht moet gegeven worden aan een verpleegkundige op de groep.
- De begeleiding en verzorging van het chronisch zieke kind wordt gegeven door de vaste medewerkers.
- Voorbehouden handelingen worden alleen uitgevoerd door de verpleegkundigen.
- Stagiaires mogen met het chronisch zieke kind spelen onder begeleiding van een vaste medewerker.
- Ouders/verzorgers moeten de medicijnlijst ondertekenen (bij elke aanpassing).
- De ouders/verzorgers moeten zelf zorgdragen voor een voldoende hoeveelheid aan spuiten en verbandmiddelen. Eén keer per maand worden de spuitenbakken geheel vervangen.
- Wij staan open voor contact met fysiotherapeuten, ergotherapeuten etc.
- Op Prikkebeen is niet alle medische apparatuur aanwezig, aan ouders/verzorgers wordt gevraagd dit mee te nemen.
- Als kinderen 3 jaar zijn moet er al gekeken worden naar een plaatsing op school, hierin kan Joke van Es de ouders/verzorgers begeleiden. (Maatschappelijk Werker)

### **Openbaar**

Het pedagogisch beleid en de jaarlijkse toetsingen worden aan de map toegevoegd die in de speelhal van Prikkebeen staat. Ook het klachtenverslag wordt jaarlijks aan de map toegevoegd.

### ***Adresgegevens;***

Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen

Huib van de Vechtlaan 4  
 3981 WC Bunnik  
 Eigenaren; Ad en Joke van Es  
 Telefoonnummer: 030-6575020  
 Email: [info@prikkebeen.com](mailto:info@prikkebeen.com)  
 Website: [www.prikkebeen.com](http://www.prikkebeen.com)

---

Evaluatie jaarlijks in januari door de eigenaren.

Huisregels Specialistisch Verpleegkundig Kinderdagverblijf Prikkebeen  
 Vastgesteld op: 9 februari 2011  
 Herzien op[datum]: 3 december 2012, 18 december 2013, 29 september 2014