

# Privacy statement

## Inleiding

Kinderopvang Prikkebeen respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons telt en informeren u over de veiligheid en de privacy van uw persoonlijke gegevens. De informatie over u die wij verwerken, wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

## Wet en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG]. Bij de AVG draait alles om het beter beschermen van de privacy van personen. In dit privacy statement vindt u onze privacy principes en wat wij met uw gegevens doen, waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken. Wat ons betreft mag er geen onduidelijkheid over privacy bestaan.

## Het gebruik van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verkopen aan derden? Dat doen wij niet! Wij gebruiken uw persoonsgegevens wel om u diensten te leveren waar u om vraagt. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Een aanvraag af te handelen
- Een contract voor plaatsing van uw kind met u af te sluiten
- U de facturen, de jaaropgave te sturen en de automatische incasso uit te voeren
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt
- U te vragen wat u van onze dienstverlening vindt
- Om u te informeren over onze activiteiten o.a. via onze nieuwsbrief
- Informatie van sollicitanten te administreren

## Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

- Voor het opstellen van de plaatsingsovereenkomst
- Voor de facturatie
- Voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de belastingdienst
- Voor het opsporen van [toeslag]fraude. Hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD.

## Het bewaren van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken, worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zolang het nodig is voor de doelen waar we in dit privacy statement over hebben en voor het naleven van wetten en regelgeving.

## Recht op inzage van persoonsgegevens

U heeft ook recht op inzage van uw persoonsgegevens. Wanneer u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van uw gegevens worden deze verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent.

## Beschermen van uw persoonsgegevens

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons, daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheers procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op onze webpagina's.

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

## Nieuwsbrieven

U ontvangt van ons maandelijks een nieuwsbrief met belangrijke informatie over onze diensten. Er worden alleen foto's geplaatst van kinderen waarvoor u als ouder expliciet toestemming hebt gegeven middels een formulier social media.

## Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over ons privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens? Stel dan uw vraag via het emailadres [info@prikkebeen.com](mailto:info@prikkebeen.com)

Als u een klacht heeft over de verwerking van de persoonsgegevens kunt u uw klacht melden via [info@prikkebeen.com](mailto:info@prikkebeen.com)

Mochten wij er onverhoopt niet uitkomen met elkaar dan kunt u altijd terecht bij de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy: de Autoriteit Persoonsgegevens [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Wijzigingen in het privacy statement

Dit privacy statement kan door ons worden aangepast. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat dan vermelden wij dat duidelijk in onze nieuwsbrief en op de website.