

## Inspectierapport

Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen (KDV)

Huib van de Vechtlaan 4

3981WC BUNNIK

Registratienummer 397028325

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunnik
Datum inspectie:	02-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-03-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Accommodatie en inrichting .....	7
Ouderrecht.....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd onderzoek. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Prikkebeen is een specialistisch kinderdagverblijf. Dit betekent dat er zowel chronisch zieke als gezonde kinderen aanwezig zijn. Meerdere kinderen volgen een eettraining. De locatie bestaat uit drie groepen en is geopend vanaf september 2012.

De opvang is gevestigd in een eigen pand in een woonwijk en heeft een ruimte buitenspeelruimte.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2013 voldeet de locatie niet aan de gestelde eisen. In 2014 en 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

## Pedagogische praktijk

### **Inleiding**

Tijdens de inspectie is het op alle groepen rustig, veel kinderen liggen nog te slapen of komen net uit bed. Er zijn geen speciale activiteiten bezig. Er wordt volstaan met een algemene omschrijving van de pedagogische praktijk.

### Observatie

Op de gele groep is een beroepskracht bezig met het voeden van een baby. Ze zit rustig op de bank en geeft een flesje. Ondertussen houdt ze wel contact met twee andere kinderen die nog wakker zijn. Ze reageert op het 'gebrabbel' van de andere baby's door vragend te kijken en enthousiast 'echt waar?!' te zeggen.

Als een ouder belt over haar kind, informeert de beroepskracht in duidelijke en begrijpelijke bewoordingen haar over de stand van zaken.

Op de rode groep is het ook rustig. Enkele oudere kinderen maken aan tafel een puzzel. Een beroepskracht zit erbij en geeft complimenten als het lukt 'goed zo, <naam kind>!'. De schriftjes van de kinderen worden bijgewerkt. De sfeer is rustig en ontspannen. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp nodig hebben.

### **Conclusie**

Uit de observaties door de toezichthouder is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (dinsdagmiddag vanaf 14.00 uur)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gecontroleerd of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van vier aanwezige beroepskrachten zijn tijdens de inspectie ingezien.

#### **Conclusie**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's van vier aanwezige beroepskrachten zijn tijdens de inspectie ingezien.

#### **Conclusie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen. De opvang bestaat uit twee gecombineerde groepen en één groep waar eetraining wordt gegeven. Deze groep bestaat uit maximaal zes kinderen.

#### **Conclusie**

Ieder kind behoort bij een stamgroep die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van de maand januari en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

In het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (dinsdagmiddag vanaf 14.00 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De inventarisaties worden ingevuld door de houder in samenwerking met een vaste beroepskracht. Er is een werkgroep Veiligheid en Hygiëne die eventuele wijzigingen doorvoeren en bespreken. De documenten zijn op locatie aanwezig. Uit notulen blijkt dat de wijzigingen worden besproken.

#### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De meldcode wordt regelmatig besproken, dit blijkt onder andere uit aangeleverde notulen.

#### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis ten aanzien van de meldcode volgens de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Vierogenprincipe**

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van babyfoons, groepen worden in de pauze samengevoegd en er zijn in alle deuren ramen aangebracht.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (dinsdagmiddag vanaf 14.00 uur)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Notulen teamoverleg

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om de inrichting van de ruimten.

### **Binnenruimte**

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De groepen zijn ruim en licht en hebben allemaal verschillende speelhoekjes. Er is passend speelgoed aanwezig en er kunnen meerdere activiteiten tegelijkertijd plaatsvinden.

### **Conclusie**

De binnenruimte voldoet aan de wettelijke eisen voor de inrichting van de binnenruimte.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte is ruim opgezet en biedt veel variatie en uitdaging voor de kinderen.

### **Conclusie**

De buitenspeelruimte voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (dinsdagmiddag vanaf 14.00 uur)

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld bestaande uit in totaal zes leden. Uit de vragenlijst blijkt dat de oudercommissie zeer actief is en zowel gevraagd als ongevraagd advies geeft. De afgelopen periode is onder andere advies uitgebracht over de communicatie, website, het fotobeleid, het voedingsbeleid en extra activiteiten.

De oudercommissie geeft aan de dat het adviestraject naar tevredenheid verloopt en dat het contact met de kinderopvangorganisatie goed is. De informatieverstrekking is voldoende, duidelijk en overzichtelijk.

Over alle verplichte onderwerpen kan advies worden uitgebracht.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen ten aanzien van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen  
Website : <http://www.prikkebeen.com>  
Aantal kindplaatsen : 38  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Prikkebeen B.V.  
Adres houder : Claudius 9  
Postcode en plaats : 3962LT WIJK BIJ DUURSTEDEN  
KvK nummer : 55441289  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : H. Duinkerken

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bunnik  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 3980CA BUNNIK

### Planning

Datum inspectie : 02-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2016  
Zienswijze houder : 01-03-2016  
Vaststelling inspectierapport : 02-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer Duinkerken,

Wij zijn zeer tevreden met het rapport.

Met vriendelijke groeten,  
Ad van Es  
Prikkebeen