

# Inspectierapport

Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen (KDV)

Huib van de Vechtlaan 4

3981WC Bunnik

Registratienummer 397028325

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunnik
Datum inspectie:	14-11-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

### **Waarom toezicht?**

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

### **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en informeren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

### **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

## Beschouwing

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde incidentele onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Kinderdagverblijf Prikkebeen is een specialistisch verpleegkundig kinderdagverblijf met een aparte groep voor kinderen die een eettraining volgen. De overige twee groepen bieden dagopvang aan gezonde en ongezonde kinderen. Op donderdag is er vierde groep, namelijk de 3+ groep, bestaande uit maximaal vier kinderen. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een modern pand in een woonwijk met een ruime buitenspeelruimte.

Prikkebeen staat in het landelijk register kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 38 kindplaatsen per dag. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in januari 2019 voldeed de locatie na een herstelaanbod binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid' aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 is na het jaarlijks onderzoek nog een nader onderzoek uitgevoerd op een voorwaarde binnen het domein 'personeel en groepen' en op een aantal voorwaarden binnen het domein 'pedagogisch klimaat'. Deze voorwaarden zijn na het nader onderzoek met een voldoende beoordeeld.

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 en 2016 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit incidentele onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. Met behulp van het 'model risicoprofiel' zijn de toezichtsactiviteiten bepaald. Deze toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD.

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, gesprekken met de beroepskrachten en gesprekken met de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit incidentele onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder dient er zorg voor te dragen dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder dient er verder zorg voor te dragen dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het toezichtbezoek is de dagelijkse pedagogische praktijk beoordeeld. Onder het kopje 'Pedagogische praktijk' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, een item binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van de pedagogische praktijk op de groep tijdens het onaangekondigde toezichtbezoek.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De houder biedt de kinderen -in een veilige en gezonde omgeving- **emotionele veiligheid**. Dit betekent dat de houder ervoor zorgt dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- De **persoonlijke en sociale competenties** van kinderen worden bevorderd. Dit betekent dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit betekent ook dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door **overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen**. Dit betekent dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang).

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn de competenties, te noemen 'emotionele veiligheid', 'sociale competentie' en 'overdracht van normen en waarden' duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

### **Bevindingen**

De observatie vindt plaats op een donderdagmorgen in de groepen 'Blauw', 'Rood' en 'Geel'.

5 van 11

### *Emotionele veiligheid*

*De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn.*

### *Observatie*

- In groep 'Geel' ligt op een zachte mat op de grond, met een hekje eromheen, een baby tegen een groot kussen aan. De rest van de groep zit ondertussen aan tafel voor de lunch. De baby maakt geluidjes en kijkt om zich heen. Na een tijdje begint deze baby zachtjes te huilen. Eén van de beroepskrachten aan tafel zegt: "Ik kom naar jou toe". De beroepskracht staat op van tafel en gaat op haar hurken bij de baby op de grond zitten. "Hé lieverdje", zegt de beroepskracht terwijl ze de baby een speentje geeft en zacht over het gezicht van de baby gaat met haar vinger. "Je mag lekker slapen hoor". De baby wordt rustig en de ogen van de baby vallen even dicht en dan weer open. Het kind lacht naar de beroepskracht. "Je vindt het veel te gezellig hè", zegt de beroepskracht tegen de baby.

### Conclusie

De beroepskrachten gedragen zich sensitief richting de kinderen. Ze laten door aanpassing van stemtoon en lichaamshouding, ieder kind op zorgvuldige wijze merken dat het 'gezien' wordt.

### *Sociale competentie*

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.*

### Observaties

- In groep 'Blauw' komen de kinderen net binnen van het buiten spelen. Eén van deze kinderen huilt. "Zo dan is het nu klaar, nu is het klaar, we zijn binnen", zegt één van de beroepskrachten tegen het kind. Het kind blijft huilen. De beroepskracht neemt het kind aan de hand. "Zal ik even je knuffel pakken?", vraagt de beroepskracht. "En dan stoppen met huilen he", zegt de beroepskracht. De beroepskracht loopt de groep uit en komt dan terug met de knuffel van het kind. "Kijk eens X.". Het kind blijft snikken. "Wat is er?", vraagt een andere beroepskracht. De beroepskracht tilt het kind op en vraagt: "Ben je misschien ook een beetje moe?". De beroepskracht vervolgt: "We gaan zo beginnen met opruimen en dan gaan we eten, vind jij dat ook een goed idee?", vraagt de beroepskracht terwijl de beroepskracht met het kind op schoot op de grond gaat zitten. Het kind knikt bevestigend en stopt met huilen. "Kom, gaan we eerst opruimen met z'n allen", zegt de beroepskracht terwijl er meer kinderen omheen zijn komen staan. "X., ook even helpen, kom maar geef maar aan mij, doe die maar in de bak, jaaaa goed zo", zegt de beroepskracht tegen verschillende kinderen.
- Terwijl de kinderen in groep 'Blauw' aan het opruimen zijn, geven de beroepskrachten verschillende complimentjes. "Goed zo, ja kijk jij kan dat ook hè, helemaal goed".
- De kinderen van groep 'Rood' zijn aan het opruimen, omdat ze zo aan tafel gaan. "X., ga jij even de baan opruimen? Ja goed zo", zegt één van de beroepskrachten. "Heel netjes gedaan jongens, goed zo". De beroepskrachten helpen de kinderen waar nodig.

### Conclusie

De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

### *Overdracht van normen en waarden*

*De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven). De interacties zijn vriendelijk en hartelijk.*

### Observaties

- De kinderen van groep 'Rood' gaan aan tafel. "Ga maar aan tafel zitten, goed zo", zegt één van de beroepskrachten tegen een kind. "Wat wil je vragen X., mag ik nog een boterham?", vraagt één van de beroepskrachten 'als voorbeeld' bij een kind. "Natuurlijk mag je nog een boterham". En tegen een ander kind zegt één van de beroepskrachten: "Dat doe je goed, eerst je korstje opeten".

- In groep 'Geel' gaan de kinderen allemaal aan tafel. "Zo nou dan gaan we beginnen jongens", zegt één van de beroepskrachten. Ondertussen komen de kinderen van de 3+ groep binnen lopen vanaf de buitenspeelplaats. De beroepskracht van deze groep is erbij en zegt: "Ga maar op je billen zitten, doe je schoenen maar uit". De kinderen doen wat de beroepskracht zegt en zijn rustig. "Pak je jas en schoenen maar op en dan bij je bij de deur gaan zitten", zegt de beroepskracht terwijl ze naar de deur richting de gang wijst. "Goed zo jongens, je mag gaan staan en dan gaan we door de deur naar onze groep", legt de beroepskracht uit.
- Wanneer alle kinderen van groep 'Geel' aan tafel zitten en de kinderen van de 3+ groep naar hun eigen ruimte zijn gegaan, zegt één van de beroepskrachten: "Nou, dan zitten we weer gezellig hè", terwijl ze de kinderen aankijkt. "Juf ik heb het Sinterklaas-journaal gezien", merkt één van de kinderen op. "Oh heb jij het Sinterklaas-journaal gezien, wat leuk, ja ik heb het ook gezien hoor". Een kind wordt gevraagd wat het op zijn boterham wil. "Worst", zegt het kind. "Worrrrrst", grapt de beroepskracht. "Wat kan je dat mooi zeggen".

### Conclusie

De beroepskrachten stellen zich betrokken op en laten de dagelijks terugkerende bezigheden spelenderwijs als prettige gezamenlijke groepsmomenten aanvoelen voor de kinderen.

### **Eindconclusie pedagogische praktijk**

Uit de observaties en de interviews uit de steekproef komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (14 november, vanaf 11.00)

## Veiligheid en gezondheid

### **Inleiding**

Binnen de Wet kinderopvang zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een kindercentrum. Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen.

De houder dient te beschikken over een concrete beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang met zich brengt, waarbij onderscheid is gemaakt in:

- Risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid.
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezigen.
- Risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en waarbij de kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan.

De houder dient daarnaast te beschikken over een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen, met als doel de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en een handswijze indien deze risico's zich toch voordoen.

Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen op de locatie blijvend te waarborgen is het van belang dat de houder samen met de beroepskrachten ervoor zorg draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De houder dient dit cyclische proces in het veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben beschreven.

Tijdens het toezichtbezoek is onderzocht of de uitvoering van het beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Onder het kopje 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' staan de bevindingen van de toezichthouder.

## **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

### **Inleiding**

Binnen dit onderzoek is de visie van de houder op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in kaart gebracht en hoe de houder ervoor zorg draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een cyclisch proces is. Daarnaast is onderzocht of de houder ervoor zorg draagt dat op de locatie sprake is van een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Bevindingen**

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is er onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

#### Cyclisch proces

In het toegestuurd beleid staat het continue proces beschreven. Bij de grote risico's staat beschreven met welke maatregelen deze risico's worden geminimaliseerd. Bij de kleine risico's wordt verwezen naar de huisregels. In de huisregels staan de afspraken die door de beroepskrachten worden gehanteerd om de kinderen te leren omgaan met risico's met kleine gevolgen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiaires en ouders inzichtelijk in een map op de locatie en in het ouderportaal op de website van de locatie.

### **Conclusie**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (14 november, vanaf 11.00)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Specialistisch Verpleegkundig KDV Prikkebeen  
Website : <http://www.prikkebeen.com>  
Vestigingsnummer KvK : 000003067467  
Aantal kindplaatsen : 38  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Prikkebeen B.V.  
Adres houder : Claudius 9  
Postcode en plaats : 3962LT Wijk bij Duurstede  
KvK nummer : 55441289  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : L van der Ros

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bunnik  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 3980CA BUNNIK

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 14-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 06-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 07-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.